

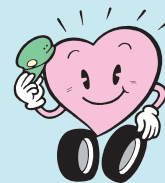
福岡県

Fukuoka Prefecture
Transportation
Information
No.1893

輸送 情報

2023.9/22

福岡県輸送情報 No.1893
(毎月2回 第2・第4金曜日 発行)
購読料:1ヶ月200円



公益社団法人 福岡県トラック協会



宗像大社 心字池

No.1893 今号のTOP NEWS!

TOP NEWS 1 10月9日「TRUCK FES 2023」を博多駅前広場で開催

TOP NEWS 2 引越事業者優良認定制度(引越安心マーク)
令和5年度 お客様対応責任者研修会議 開催状況



福岡県輸送情報

Fukuoka Prefecture Transportation Information No.1893

1893号・令和5年9月22日発行

C O N T E N T S

● TopNews1 10月9日「TRUCK FES 2023」を博多駅前広場で開催	1
● TopNews2 引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) 令和5年度 お客様対応責任者研修会議 開催状況	2
● 委員会レポート(法制・税制 / 広報)	3
● パートナースhip構築宣言について	4
● 近代化基金融資金利改定のお知らせ	4
● 【Eメールアドレス未登録会員の皆様へ】 機関誌「輸送情報」及び協会情報のEメール配信化(郵送・FAXの廃止)に伴うWeb登録のお願い	5
● (公社)全日本トラック協会・(公社)福岡県トラック協会 令和5年度 中小トラック運送事業者のためのIT活用セミナーのご案内	6
● 会員だより「新規会員のご紹介」	7
● 行事日程	7
● 令和5年10月1日から労働安全衛生規則が改正されます	8

(公社) 福岡県トラック協会
LINE 公式アカウント

～トラック協会の最新情報を随時受信できます～

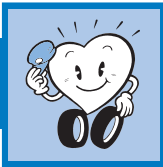
友だち募集中

@230tcqiw

LINEの「友だち追加」から、
ID検索するかQRコードを
スキャンしてください



TOP



NEWS-1

10月9日「TRUCK FES 2023」を
博多駅前広場で開催

TRUCK FES 2023

2023年10月9日(月・祝)

11:00~16:00 座席に
限りあり

博多駅前広場にて開催

入場
無料

会場では体験できる
ブースが多数登場!

- ・ビンゴ大会!(午前1回・午後1回開催)
- ・子供が楽しめる縁日コーナー
- ・シートベルト衝撃体験 & 最新トラック乗車体験!

博多警察署交通安全キャンペーン!

- 白バイ、ミニ白バイ、ミニパトカー展示
- 福岡県警察音楽隊による演奏・演技!

11:05頃スタート



はなわ

12:55頃スタート
14:25頃スタート

ステージイベント



13:35頃スタート

キンキラ太陽's



13:35頃スタート
15:35頃スタート

Natural Radio Station

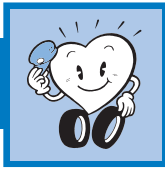
他にも楽しい
ステージ盛り沢山!!

キッズダンス
フラメンコ
空手演武
ものマネステージ他

【主催】公益社団法人福岡県トラック協会 【後援】福岡県博多警察署・一般財団法人福岡県交通安全協会・JAF福岡支部



TOP



NEWS-2

引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) 令和5年度 お客様対応責任者研修会議 開催状況

全日本トラック協会(坂本克己会長)は8月29日(火)、福岡県トラック総合会館にて、九州ブロックの令和5年度「引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) お客様対応責任者研修会議」を開催しました。本研修は、引越安心マークの認定要件として、毎年1回お客様対応責任者が参加するもので、九州ブロックから16名が出席しました。講師を全ト協輸送事業部長土屋文昭氏が務めました。

前半は「最近の輸送(引越)相談の状況」をテーマに、全ト協へ寄せられた相談事例をもとに、お客様への対応と再発防止対策について検討しました。

土谷氏ははじめに、全ト協相談窓口の現状について、寄せられる相談の9割が引越に関するものであり、その内容は「破損」「連絡不備」が多い旨を説明。引越安心マーク認知度アンケート調査結果では、引越業者を探す方法として「紹介」が増えていること、業者選定理由は「価格の安さ」に次いで「担当者の説明に納得ができた」が多いこと、キャンセル率は5%、理由は「価格」だけでなく、「悪い評判を聞いたり、ネットで見たりして不安になった」なども少なくないことが示されました。

続いて、実際に全ト協が受けた相談事例で件数が多かった3つの事例「ブランドバックの紛失」「冷蔵庫の破損」「エアコン脱着の追加費用」を紹介、それぞれの事例について、受講者個々人が、業務上の問題点、営業担当者サイド及び作業担当者サイドにおける再発防止策を検討し、発表しました。

土谷氏は、苦情対応のポイントは、被害の「現状回復」が基本、賠償する場合は「時価」を適用、賠償額は会社として判断することであると述べ、再発防止策として、社内での情報共有が重要である旨を説きました。

後半は、「カスタマーハラスメント」をテーマに、カスタマーハラスメント(以下カスハラ)の具体事例をもとに対応策を検討しました。

土谷氏はまず、カスハラとは、顧客等が要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相応であり、労働者の就業環境が害されるものであると述べ、クレームと区別することが重要であると強調。不当クレーム(カスハラ)の見分け方について説明し、要求内容が不当なクレーム(金品の要求、言いがかり、身体的苦痛など)、要求手段や態度が不当なクレーム(暴言、脅迫・威嚇、暴力、長時間対応など)の具体的な例をあげながら、その対応方法について詳しく解説しました。

次に、エスカレーションさせない対応について、近年のカスハラに対する一次対応例を紹介すると共に、業界の「当たり前」とお客様の「当たり前」(壊さずに運んでもらえる、壊れたら新品がもらえる)の違いを理解しておくことが肝要である旨を説きました。一方で、敏感になりすぎて逆にカスハラを招かないよう注意を促し、「基本姿勢は誠意を尽くして賠償すべきは賠償すること、過剰要求には毅然とした対応をとること」が重要であると強調しました。

続いて、カスハラに対応する際の心構えとして4つのポイント ①個人としてではなく、会社、組織、事業者として取り組む ②カスハラ判断尺度により、企業がどこかのタイミングでカスハラ案件として認定する ③賠償とカスハラを分けて対応する ④「納得」と「合意」を目指さない を挙げて解説しました。

事例検討では、カスハラ具体事例について、受講者が個々に、問題点、カスハラ認定の場面、今後に向けた改善策を検討し、発表しました。

最後にまとめとして、カスハラ対策は、カスハラ対応の社内体系の整備、マニュアル・ガイドラインの作成、記録する習慣、公的機関との連携など、会社・組織・事業者として取り組むことが大切であり、作業改善・品質向上や従業員間のコミュニケーションの向上を図ることが会社のレベルアップ、カスハラ防止につながる旨を述べました。



(土屋 文昭 氏)

Report

委員会レポート

法制・税制委員会

(富永泰輔委員長)

●8月23日(水)【福岡県トラック総合会館】

会議に先立ち、委員の紹介と正副委員長の出選が行われました。委員長に担当副会長の富永泰輔氏(福岡運輸(株)・福岡支部)が就任し、副委員長には大瀬博巳氏((有)大瀬運送・北九州支部)が就任しました。

富永委員長並びに大瀬副委員長は、各々の挨拶において、「当委員会は非常に重要な責務を担っている」と述べたうえで「実現のハードルは高いが、業界全体の改善のためにも尽力していきたい」(富永委員長)、「課題が山積しており、中には死活問題となるものもある。一致団結して政府にものを言うような気構えを持って委員会活動を行っていかねばと思っています」(大瀬副委員長)と述べ、議事に入りました。

協議事項では、①令和5年度法制・税制スケジュール(案)について審議され、案の通りに承認されました。

報告事項では、①令和6年度トラック関係施策に関する要望についてと、②国道3号線君畑交差点(太宰府市)から高雄交差点(太宰府市)を高架化する要望について、報告



(写真左:富永委員長、右:大瀬副委員長)

しました。

委員からは、「出した要望についてどのような結果になったのかが明確でない。過去の履歴も分からない。特に法律に関わることが分かりづらい」との意見や「9月に燃料高騰に対する助成について発表があったが、実現するか分からない。トラック協会としての対応も検討すべきではないか」、「燃料サーチャージについても、荷主企業へのトラック業界全体からの圧力をかけなければならないのではないか」等の意見が活発に交わされました。

これらの発言を受けて、当委員会においては開催回数について改めて検討することとなりました。

広報委員会

(木村正昭委員長)

●8月29日(火)【福岡県トラック総合会館】

冒頭、木村委員長は挨拶の中で、「トラックの日」のイベントの具体的な内容を協議するにあたり、イベントの趣旨について述べました。続いて、九州博報堂より、第3回広報委員会での協議内容をふまえた、「トラックフェス2023」の企画内容の修正案について説明が行われました。意見交換が行われた結果、次のことが承認されました。

MCについては、メインMCを徳永玲子氏(KBCテレビキャスター)とし、一緒に進行を盛り上げる役としてお笑いコンビのダイノジ(吉本興業)が選定されました。ダイノジは、MCのほかにお笑いステージ(20分×2回)を行います。

トラック協会PRステージは、午前と午後に5分ずつ、それぞれ青年協議会と女性協議会が担当することとなりました。ピンゴ大会も、午前と午後に1回ずつ実施、それぞれ景品は10種類とし、運営スタッフのメンバーも決定しました。また、会員によるパフォーマンスチームの数を10組とすること、オープニングのステージイベントとして、福



岡県警察音楽隊のライブが行われることが決定。これらすべてを反映した最終スケジュールが承認されました。このほか、制作中のギンギラ太陽'sの衣装が確認されました。

また、看板やステージバックパネルなどイベント当日の会場制作物のデザインが確認されました。当日スタッフが着用するユニフォームは、通常の綿生地ポロシャツ、白地にトラックプライドを入れる形で、九州博報堂にデザインを任せる方向で決まりました。

SNSによるPRについては、告知動画を視聴し、内容が確認されました。9月～10月、X(旧Twitter)にて、イベント告知をはじめ業界に関する情報が毎日発信される予定です。



お知らせ

パートナーシップ構築宣言について ～全ト協・国交省からのお知らせ～

政府では、我が国経済の持続的成長や、成長と分配の好循環の実現に取り組んでいるところ、各事業者によるサプライチェーン全体での付加価値向上や取引関係の適正化に向けて、「パートナーシップ構築宣言」に係る取組を推進してまいりました。

昨今、我が国経済は原油・原材料等の価格高騰や円安等に伴う急激なコスト上昇に直面しており、賃上げ原資の確保の観点からも、適切な価格転嫁の実現が喫緊の課題となっております。また、地政学リスクの上昇に伴うサイバーセキュリティ確保や、GX等、多様な社会課題についても取組の重要性が高まっております。これらの課題に適確に対応するためには、一部の企業だけでは限界があり、サプライチェーン全体での取組が必要不可欠です。

このような現下の経済社会情勢の下でこそ、各事業者において、宣言の趣旨を踏まえ、サプライチェーン全体での課題克服に向けた取組や、取引関係の適正化に向けた取組が実行されることが、一層強く、期待されるところであります。

つきましては、本制度についてご理解いただき、下記ポータルサイトから積極的に宣言を行っていただきますようお願いいたします。

また、宣言から期間が経過し、代表者の交代や、コロナ禍による経済・社会環境の変化に対応して新たな取組を始めた場合などにおかれましては、宣言の更新をいただきますようお願いいたします。

詳細については、下記URLをご覧ください。

- 「パートナーシップ構築宣言」ポータルサイト(宣言企業のメリット)
<https://www.biz-partnership.jp/info.html>
- 「パートナーシップ構築宣言」ポータルサイト(宣言の公表方法)
<https://www.biz-partnership.jp/outline.html>
- 「パートナーシップ構築宣言」ポータルサイト(登録企業リスト)
<https://www.biz-partnership.jp/list.php>



お知らせ

近代化基金融資金利改定のお知らせ

近代化基金融資の金利が、令和5年9月8日最優遇貸出利率(長期プライムレート)の引上げに連動して下記の通り改定されましたので、お知らせいたします。

1. 融資利率

				変更前		変更後		参考
				利子補給前	利子補給後	利子補給前	利子補給後	利子補給率
近代化基金融資	地方融資及び中央融資の調整・補完関連	個別企業体	1年以上 10年以内	1.40%	1.00%	1.45%	1.05%	0.4%
		共同体	1年以上 10年以内					
	ポスト新長期関連融資	個別企業体	1年以上 5年以内					
		共同体	1年以上 5年以内					

2. 実施日 令和5年9月8日

お知らせ

【Eメールアドレス未登録会員の皆様へ】 機関誌「輸送情報」及び協会情報のEメール配信化 (郵送・FAXの廃止)に伴うWeb登録のお願い

ご案内のとおり、協会運営のデジタル化に伴い、当協会から郵送しております機関誌「輸送情報」、及びFAXにて送信しております協会情報(セミナー開催案内、助成金情報、事故情報等)が、移行期間を設けたうえで全面的にEメール配信に移行されます。移行期間が終了しますと、以降の協会情報をお届けすることができません。

お手数お掛けしてしまい誠に恐れ入りますが、EメールアドレスのWeb登録方法は次のとおりとなりますので、全会員事業者の皆様にご登録をお願い申し上げます。

なお、社内のインターネット環境の整備方法等がご不明な場合は、下記サポート窓口までご連絡くださいますようよろしくお願い申し上げます。

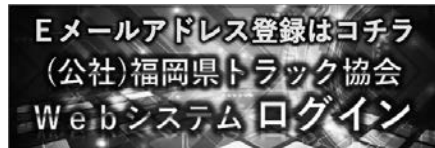
【移行期間】～令和6年3月31日まで

※移行期間中は希望者のみ、紙媒体での送信も行います(Web登録画面にて選択可能)。

9月11日現在のWeb登録率：627社 / 2,353社(26.6%)

<Eメールアドレスの登録方法>

①福岡県トラック協会のホームページ(<https://hearty.or.jp/>)にアクセスし、トップページの動画のすぐ下「Eメールアドレス登録はコチラ」をクリックします。



②会員コード入力欄に、郵送で届いている会費請求書の宛名(会員名)の下に記載されている5桁または7桁の数字を入力し、「次へ」をクリックします。



こちらの5桁または7桁の数字が
会員コードです。

③各項目(協会情報を受信するEメールアドレスは20件まで登録可、再ログイン後に追加が可能)に情報を入力して進んだ後、代表Eメールアドレスに確認メールが届くので、登録用URLをクリックすることで、登録完了です。

※以降、会員コード及びパスワード入力によりログイン後、随時登録情報の変更が可能です。

○サポート窓口(お問い合わせ) TEL092-451-7841(総務部総務課)



(公社)全日本トラック協会・(公社)福岡県トラック協会 令和5年度 中小トラック運送事業者のためのIT活用セミナーのご案内

(公社)福岡県トラック協会では(公社)全日本トラック協会と共催で下記のとおりセミナーを開催いたしますので、是非ご参加賜りますようご案内申し上げます。

【 セミナー概要 】

働き方改革に対応した労働時間短縮等、労働環境改善対策の一環として、中小トラック運送事業者における情報化推進による生産性の向上と「データ経営」による見える化の実現を支援すべく、IT機器及びシステムの活用事例を紹介するセミナーです。

- 1.日 時 令和5年11月7日(火) 13時30分～
- 2.場 所 福岡県トラック総合会館 4階「402会議室」
福岡市博多区博多駅東1-18-8
※公共交通機関をご利用下さい。
- 3.内 容 第1部:講義(約120分)
 - (1)ITの活用方法と「データ経営」の必要性(活用のメリット、効果的なシステムの策定)
 - (2)生産性向上に向けたIT機器及びシステムの活用事例の紹介
 - (3)全ト協車両原価計算シートの活用
 - (4)中小トラック事業者の情報セキュリティ対策
 - (5)「データ経営」による見える化の実現第2部:デモンストレーション(約60分)
 - 業務効率化等にかかるIT機器のデモンストレーション
- 4.講 師 近代経営システム研究所 代表 森高 弘純 氏
- 5.対 象 者 中小トラック運送事業者の経営者及びシステム担当者等
- 6.受 講 料 無 料 (会員限定)
- 7.定 員 50名 (1社1名までとし、先着順で定員になり次第締め切ります)
- 8.申込方法 巻末の「参加申込書」に必要事項をご記入いただき、10月27日(金)までに、FAXにてお申し込み下さい。

● お申し込み先、お問い合わせ先

(公社)福岡県トラック協会 業務二課 TEL:092-451-7845 / FAX:092-451-7964

会員だより 新規会員のご紹介

野北建設工業 (福岡支部 福岡分会)

代表者 野北 一幸

福岡市南区弥永5-4-1
TEL092-574-2500
[事業の種類]一般貨物自動車運送事業
[車両数]普通5両

博多運輸(株)門司営業所 (北九州支部 門司分会)

代表者 渡邊 智大

北九州市門司区新門司3-56
TEL093-342-8015
[事業の種類]一般貨物自動車運送事業
[車両数]けん引5両、海コン5両

イーストアジア物流(株)北九州営業所 (北九州支部 門司分会)

代表者 江川 孝

北九州市門司区新門司1-6-3
TEL093-861-9700
[事業の種類]一般貨物自動車運送事業
貨物利用運送事業
[車両数]普通9両、けん引2両

(株)みのる工業 (筑豊支部 田川分会)

代表者 尾場 実

田川市大字楠100-1
TEL0947-45-6873
[事業の種類]一般貨物自動車運送事業
[車両数]普通3両、小型2両

Schedule 行事日程

(9月)	県ト協行事日程(9月23日~10月13日)
26日(火)	シルバー・セーフティ・ドライビングスクール[八幡自動車学校](13:00)
26日(火)	建材リース輸送部会役員会[福岡県トラック総合会館](14:00)
27日(水)	女性協議会役員会[福岡県トラック総合会館](13:30)
27日(水)	女性協議会研修会[福岡県トラック総合会館](14:30)
28日(木)	グリーン経営認証取得講習会[福岡県トラック総合会館](13:30)
29日(金)	小学生向け交通安全教室[芦屋東小学校](10:30)
(10月)	
2日(月)	シルバー・セーフティ・ドライビングスクール[大牟田中央自動車学校](13:00)
6日(金)	小学生向け交通安全教室[田主丸小学校](10:30)
6日(金)	高校物流出前授業[祐誠高校](13:40)
9日(月)	トラックの日イベント[博多駅前広場](11:00)
11日(水)	整備管理者定期研修[飯塚コスモスコモン](13:30)
12日(木)	過労死等防止対策セミナー[福岡県トラック総合会館](13:30)
13日(金)	過労死等防止対策セミナー[福岡県トラック総合会館](13:30)



お知らせ

令和5年10月1日から労働安全衛生規則が改正されます

令和5年10月1日から労働安全衛生規則が改正されます 昇降設備と保護帽の準備はできていますか！

昇降設備の設置が義務付けられる貨物自動車の範囲の拡大

- 最大積載量が「2トン以上」の貨物自動車で荷を積み卸す作業を行うときは、昇降設備を設置することが義務となります。
- 昇降設備には、踏み台等の可搬式のものほか、貨物自動車に設置されている昇降用のステップも含まれます。
- テールゲートリフターを中間位置で停止させてステップとして使用する場合は、そのテールゲートリフターが「昇降設備」となります。

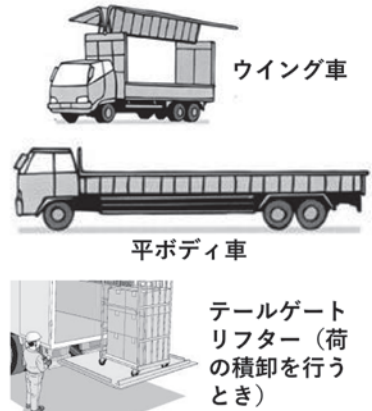
【昇降設備の例】



保護帽の着用が必要な貨物自動車の範囲の拡大

- 次のいずれかに該当する貨物自動車で荷を積み卸す作業を行うときは、保護帽の着用が義務となります。
 - 最大積載量5トン以上（変更なし）
 - 最大積載量2トン以上5トン未満で、荷台の側面が開放できるもの（あおりのない荷台のあるもの、平ボディ車、ウイング車など）
 - 最大積載量2トン以上5トン未満で、テールゲートリフターが設置されているもの（テールゲートリフターで荷の積み卸を行うときに限る。）
- 保護帽は、型式検定（国家検定）に合格した「墜落時保護用」の製品を使用しなければなりません。

【2トン以上5トン未満で保護帽が必要な例】



詳しくは陸上貨物運送事業労働災害防止協会の特設ページをご覧ください。
<http://rikusai.or.jp/measures/niyakuboushi/#kisoku>



(公社) 福岡県トラック協会 業務二課 宛

FAX : 092-451-7964

福ト協受付印欄

中小トラック運送事業者のためのIT活用セミナー
参加申込書
〔令和5年11月7日開催〕

会社名	
所属支部	福岡 ・ 北九州 ・ 筑豊 ・ 筑後
参加者氏名	
電話番号	() —
FAX番号	() —

※参加申込受付後、福ト協受付印を押印して、ご記入いただいたFAX番号に返送しますので、当日ご持参ください。

※ご記入いただいた情報は、本セミナー開催運営の目的以外には使用いたしません。

～ 申込期限：10月27日（金）まで ～

走るほどに、使うほどに、三菱ふそうの真価。



www.mitsubishi-fuso.com

三菱ふそうトラック・バス株式会社 九州ふそう

福岡市東区箱崎ふ頭5-4-17 TEL:092-641-8186

人と、社会と、その先へ。



HINO
PROFIA



HINO
RANGER



HINO
DUTRO



九州日野自動車株式会社

福岡市東区みなと香椎3-7-2

TEL:092-518-1371 FAX:092-518-1375

運行管理者国家試験対策テキスト

【貨物自動車運送事業編】

過去の問題の解説と
実践模擬問題

定価2,640円(税込)

令和5年版

自動車六法

定価7,700円(税込)

(株)輸送文研社〈柏林書房〉

TEL.03-3861-0291(代) FAX.03-3861-0295



10月9日は

「トラックの日」

編集・発行:公益社団法人 福岡県トラック協会

TEL(092)451-7878(代表)

FAX(092)472-6439・(092)451-7964

ホームページ <https://hearty.or.jp/>

総務局・総務部

総務課:092-451-7841

総務局・経理部

経理課:092-451-7844

事業局・業務部

業務一課・二課:

092-451-7845

福岡県適正化事業実施機関
(輸送相談窓口)

092-451-7846

千早分室

092-671-0338

(FAX:092-672-4778)

UDアクティブステアリング

このステアリングを知るともう後戻りできない

あらゆる走行条件下においてアクティブな運転支援をドライバーに提供し、安定したステアリング感覚を実現

Quon

人を想い、先を駆ける。



UDアクティブステアリング特設ウェブページで

詳細をご覧ください。



UDトラック株式会社 九州地域

福岡地域営業部：福岡市東区多の津1-39-4
北九州地域営業部：北九州市小倉北区西港町17-1
佐賀久留米地域営業部：久留米市宮ノ陣町若松1-8

TEL 092-629-1124
TEL 093-581-2305
TEL 0942-38-2002

ISUZU

New Five Star GIGA

ドライバー不足への対応、コンプライアンスの遵守など、輸送ビジネスを取り巻く課題は、多岐にわたっています。お客様の課題解決に貢献するために、経済性/快適性/安全性/積載性/安定稼働、いすゞGIGAに期待されている、この5つの主要性能でお客様にとっての価値をさらに磨きあげました。
—— ニューファイブスター-GIGA
お客様のビジネスへ、物流の未来へ、大きく貢献します。



カーボンニュートラル社会の実現に向け、天然ガス自動車もご用意しています。

いすゞ自動車九州株式会社

〒812-0055 福岡県福岡市東区東浜1-10-85
Tel:092-641-7711 Fax:092-641-7744

トラックと物流ビジネスに関することは、すべてプロフェッショナルパートナー-ISUZUへ、いすゞ自動車(株)お客様相談センター 0120-119-113 9:00-12:00、13:00-17:00月曜-金曜(除く所定の休日) <https://www.isuzu.co.jp> シートベルトをしめ、スピードを控え安全運転を、点検・整備をしっかりとしよう。

